

## DE STELLING



# 'CONSUMENTEN HECHTEN VEEL WAARDE AAN BEDIENINGSGEMAK BIJ HUISHOUDELIJKE APPARATUUR'

De bediening van huishoudelijke apparatuur wordt steeds intuïtiever. Siemens introduceerde onder andere de bedieningsconcepten discControl en lightControl voor keukenapparatuur, en bijvoorbeeld afwasautomaten en wasmachines worden steeds eenvoudiger in gebruik. We vroegen vier ervaringsdeskundigen in hoeverre dit de consument beïnvloedt bij een aankoop.

Tekst Ivanka Egghy

### Dealer

**Hans de Boer**  
Beum Elektro, Meerssen

"Een consument zoekt het altijd in eenvoud. Hij wil wel graag alle features, maar het apparaat moet zo makkelijk te bedienen zijn, dat er geen instructieboekje aan te pas hoeft te komen. 'Niet te veel knopjes hoor!', is wat wij vaak te horen krijgen van de consument. In de winkel demonstreren we altijd hoe een apparaat werkt en we merken dat consumenten best bereid zijn meer geld uit te geven als dat het bedieningsgemak ten goede komt. De displays van Siemens huishoudelijke apparatuur – ook de discControl en lightControl – hoeven we vaak maar één keer toe te lichten en dan snapt de klant hoe ze werken. Dit wordt als zeer prettig ervaren."

### Expert

**Alfred van Elk**  
Industrial designer, Zoetermeer

"Door technologische vernieuwing is er veel mogelijk op het gebied van bediening van producten. Maar zonder een goed design hebben mensen daar geen oog voor. Ook al is een product nog zo handig, wanneer het er niet goed uitziet, verliest het snel de interesse van de consument. Bij huishoudelijke apparaten is bedieningsgemak een must. Ze maken steeds meer deel uit van het interieur. Net als meubels en woonaccessoires hebben ze invloed op het comfort en de sfeer van de leefomgeving. Om zich te kunnen onderscheiden, is het voor merken belangrijk een hoogwaardig en eenduidig beeld neer te zetten en producten als een totaalconcept aan te bieden. Bedienings-elementen moeten daarin naadloos mee ontworpen zijn."



## Gemak door Siemens



‘Vooruitgang in dienst van de mensheid’ was het motto van Werner von Siemens, grondlegger van het bedrijf. Vanuit die gedachte is Siemens al meer dan 160 jaar bezig met het ontwikkelen van innovatieve huishoudelijke apparatuur. Bedieningsgemak is hier een belangrijk onderdeel van. De afgelopen jaren heeft Siemens bijvoorbeeld bedieningsconcepten als lightControl en discControl voor keukenapparatuur ontwikkeld en op de markt gebracht. Beide bedieningsconcepten zijn afgestemd op de intuïtieve gebruiker. Zo voelt een gebruiker zich meteen thuis bij het duidelijke display van het lightControl-bedieningspaneel. Met één druk op de knop wordt het bedieningspaneel geactiveerd en in een fractie van een seconde zijn alle functies binnen handbereik. Logisch, kindveilig en energiebesparend. En dat geldt niet alleen voor lightControl, ook discControl is vanuit die gedachte ontwikkeld. Een traditionele draaiknop, maar dan met meer bedieningsgemak.

### OOK REAGEREN OP DEZE STELLING?

Heeft u ook een mening over dit onderwerp? Ga dan naar Siemens Dealernet en doe mee aan onze poll. Siemens Dealernet houdt winkeliers op de hoogte van de nieuwste ontwikkelingen en de laatste trends. Ook heeft u toegang tot uitgebreide productinformatie, promoties en beeldmateriaal. U kunt op Siemens Dealernet terecht nadat u zich heeft geregistreerd op [www.tradeplace.com](http://www.tradeplace.com), waarna u uw persoonlijke inloggegevens per e-mail ontvangt.

#### Dealer

**Jan Jaap van der Neut**  
Intermat, Mijdrecht

“Er zijn tegenwoordig zo ontzettend veel technische mogelijkheden bij huishoudelijke apparatuur, dat het belangrijk is om de bediening eenvoudig te houden. In ons verkoopverhaal is zo’n compleet computersysteem heel leuk, maar een consument zit echt niet te wachten op ingewikkelde displays. Hij wil met een paar handelingen tot de kern komen. Je kunt vaak de meest fantastische programma’s inschakelen, maar als het de consument een kwartier of langer kost om dat voor elkaar te krijgen, haakt hij af. Ik merk dat de bediening van Siemens-apparatuur voor consumenten aantrekkelijk is. De combinatie van de ouderwetse draaiknop in een modern jasje en de sneltoetsen zorgt ervoor dat hij makkelijk alles uit het apparaat kan halen wat erin zit.”

#### Consument

**Tim Keijzer**  
Haarlem

“Ik ben best technisch aangelegd, maar toch vind ik het heel belangrijk dat huishoudelijke apparaten eenvoudig te bedienen zijn. Het bedieningsgemak speelt bij mij een grote rol in de aankoopkeuze. Uitgebreid een handleiding lezen doe ik in de praktijk niet, want dat kost me te veel tijd en ik heb er bovendien geen zin in. Het is fijn als in de winkel al duidelijk wordt hoe een display met diverse functies werkt, zodat ik thuis niet meer voor vragen kom te staan. Het apparaat moet gewoon doen waar het voor gemaakt is en niet van allerlei overbodige toeters en bellen zijn voorzien. Het moet een goede combinatie zijn van mooi design, hoogwaardige kwaliteit en eenvoudige bediening!”